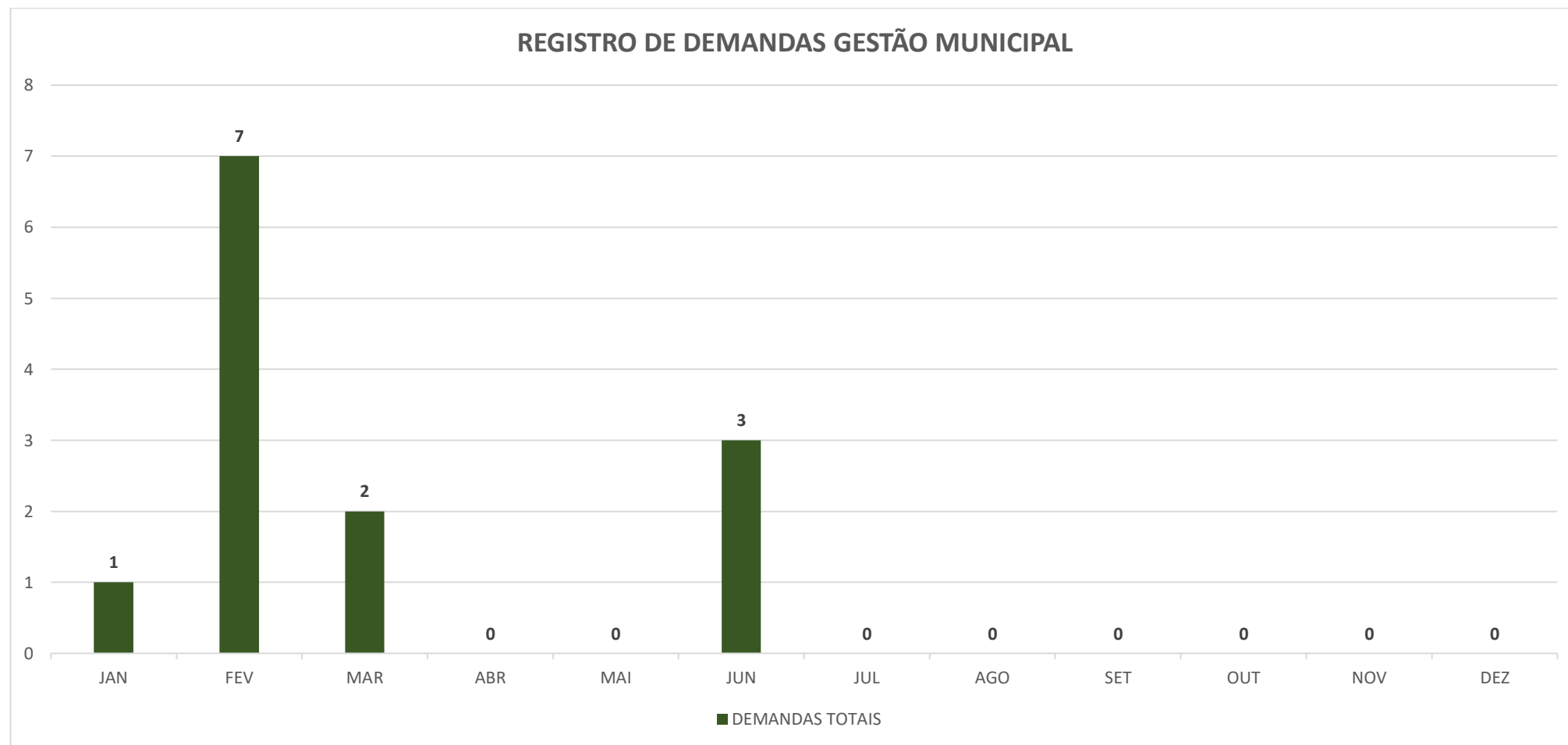


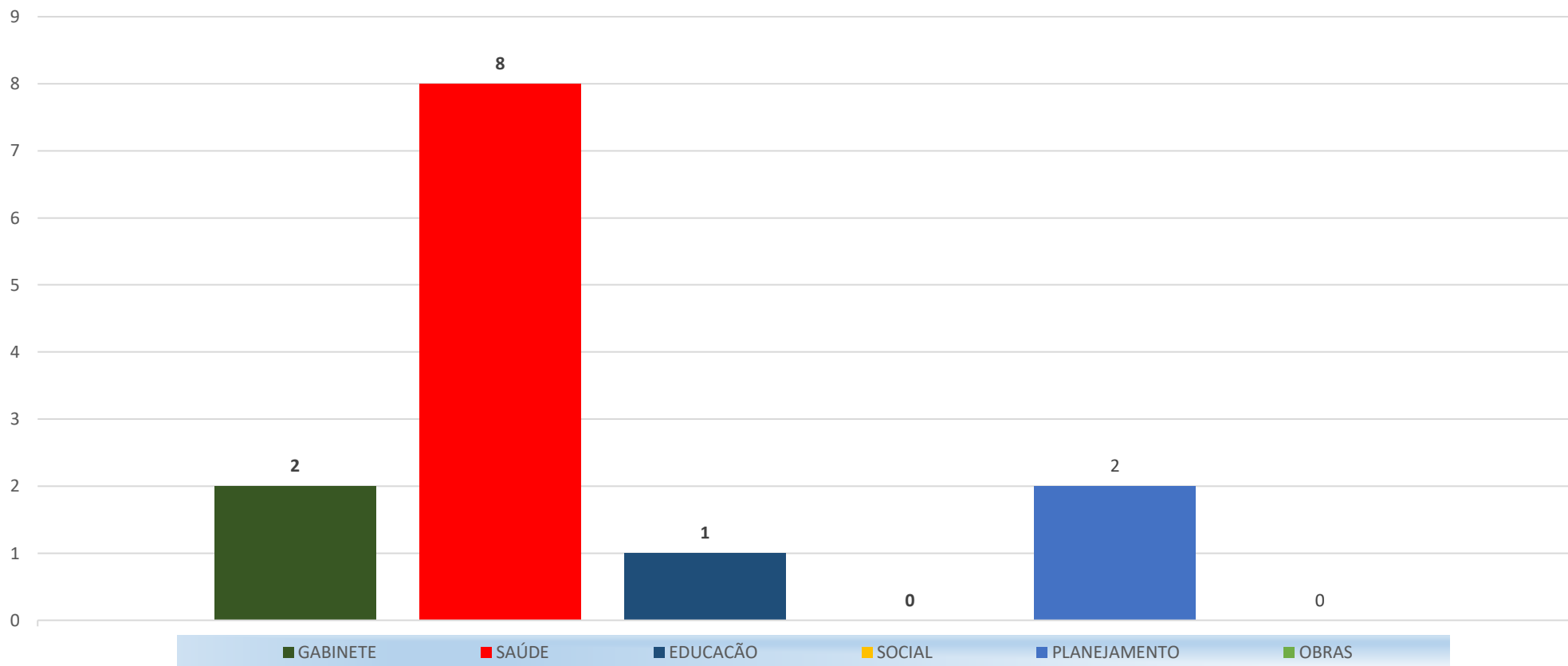


RELATÓRIO OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

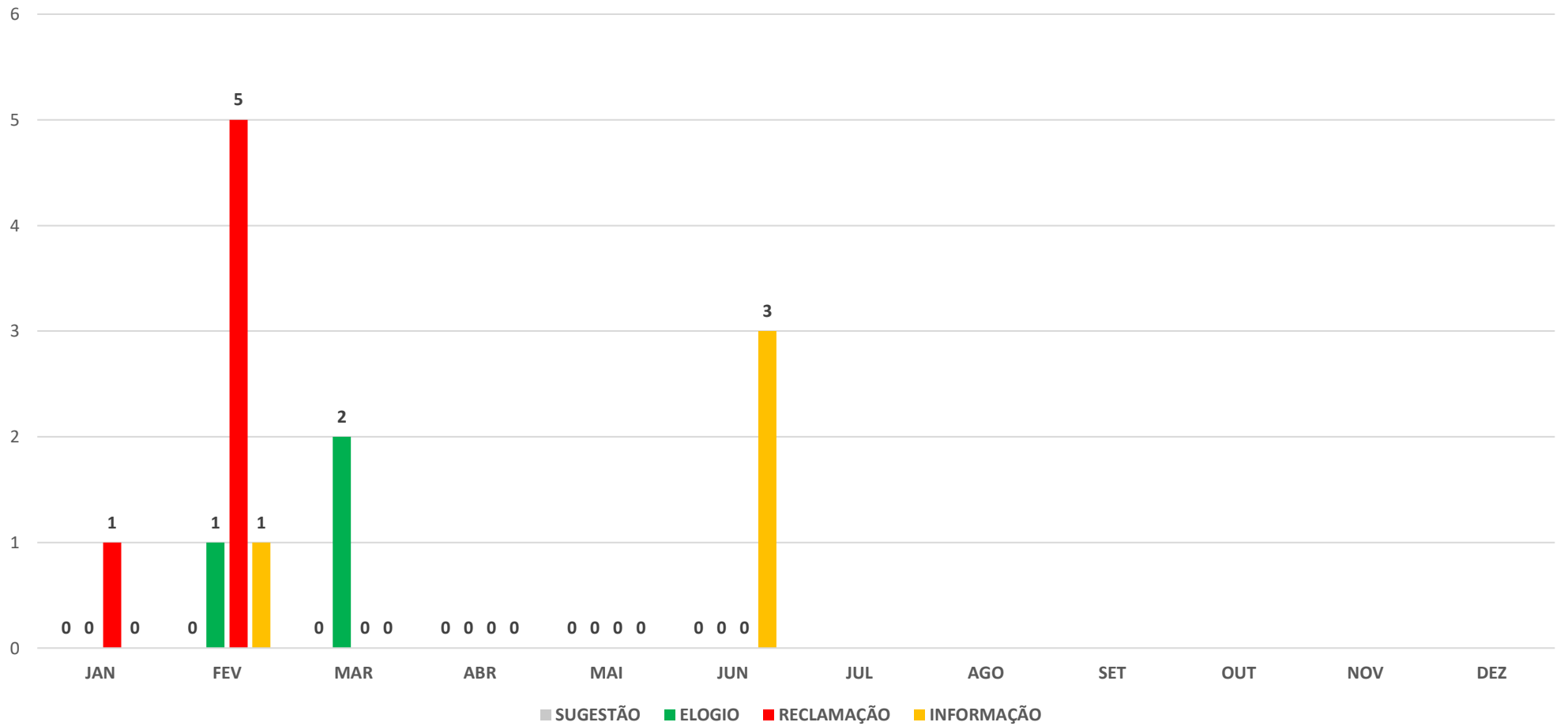
REFERÊNCIA: 01/01/2020 a 18/06/2020



REGISTRO DE DEMANDAS POR SETORES

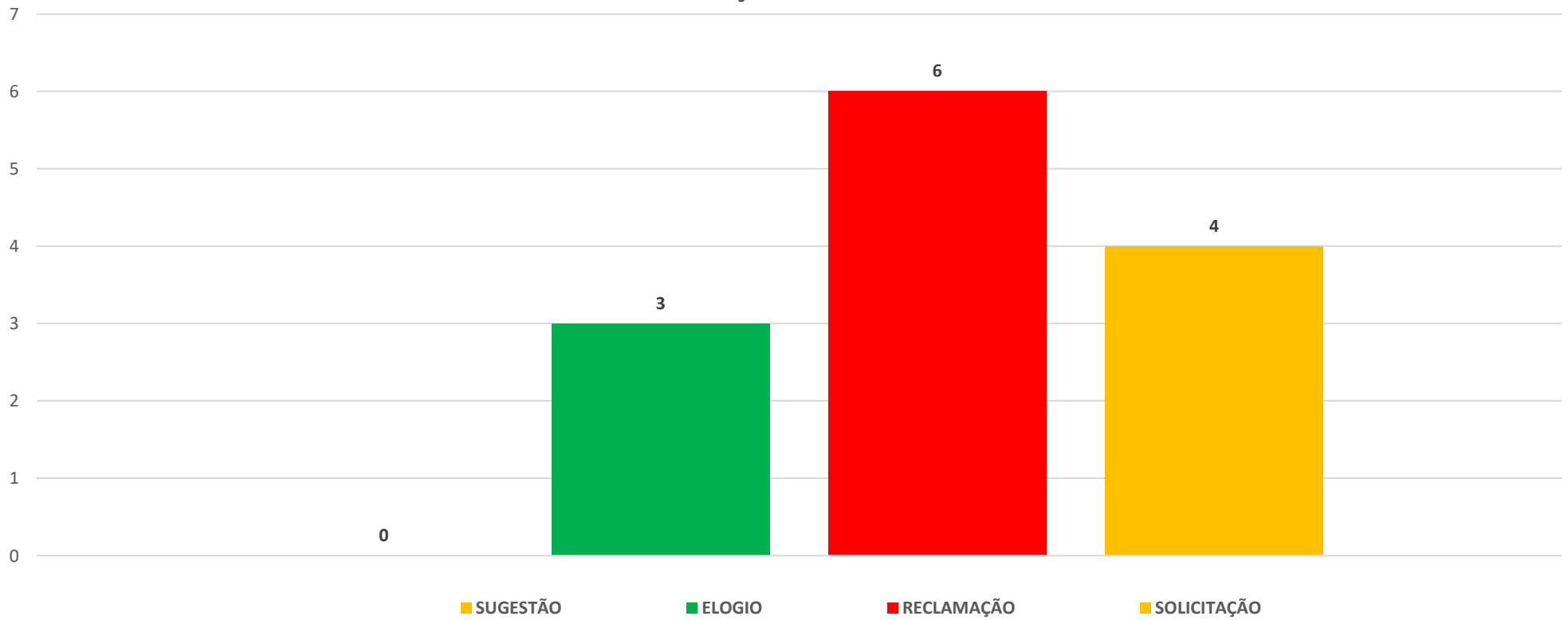


TIPIFICAÇÃO DE DEMANDAS MENSAL





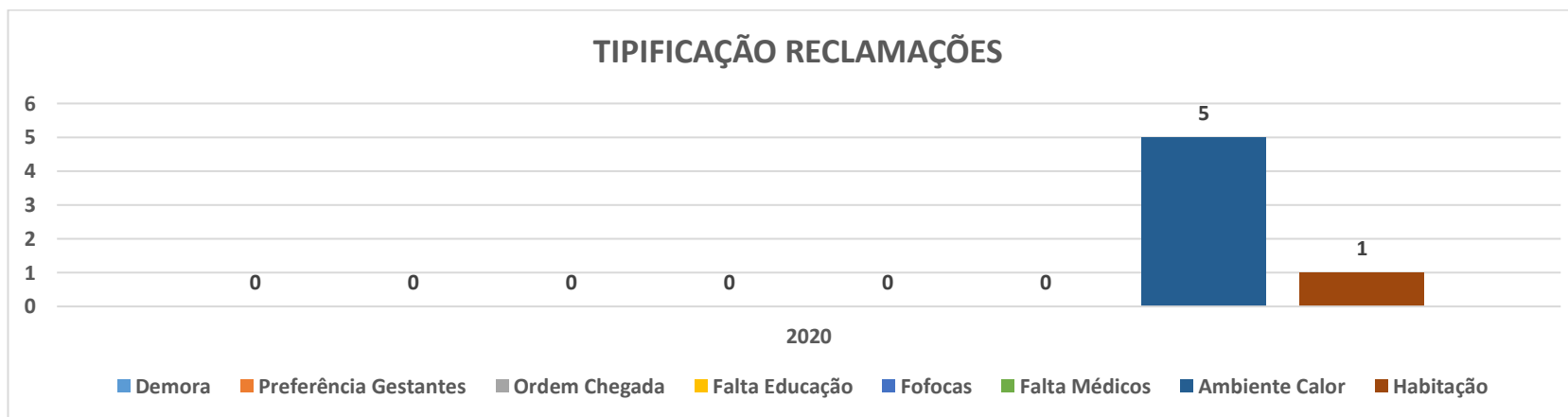
TIPIFICAÇÃO ACUMULADO





TIPIFICAÇÃO DE RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

Unidade	Tipo de Reclamação			
PLANEJAMENTO	Habitação	01		
SAÚDE	Ambiente Calor	05		





DEMANDAS REGISTRADAS

Nº	SETOR	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO	LOCAL	DATA INÍCIO	DATA FINAL	DIAS	SOLUÇÃO
	SAÚDE	PSF Orlandino Bento de Oliveira - Necessidade de ar condicionado no PSF Orlandino Bento.	RECLAMAÇÃO	Caixa	20/01			Encaminhado para o Departamento de Saúde tomar as devidas providências.
	SAÚDE	PSF Orlandino Bento de Oliveira - Necessidade de ar condicionado no PSF Orlandino Bento.	RECLAMAÇÃO	Caixa	10/02			Encaminhado para o Departamento de Saúde tomar as devidas providências.
	SAÚDE	PSF Dona Francisca Toscano Cardoso - Instalar ar condicionado nas salas que ainda não possuem no PSF Dona Francisca Toscano.	RECLAMAÇÃO	Caixa	15/02			Encaminhado para o Departamento de Saúde tomar as devidas providências.
	SAÚDE	PSF Divino Gonçalves - Eu estou satisfeita com o atendimento da equipe do PSF Divino Gonçalves Pereira em especial à atenção dada aos pacientes.	ELOGIO	Caixa	15/02	16/02	01	Unidade de Atendimento foi Informada.
	SAÚDE	Hospital Municipal - Instalar toldo na recepção. O pessoal está sendo prejudicado. A partir das 14 horas é um horror trabalhar na recepção.	RECLAMAÇÃO	Caixa	15/02			Encaminhado para o Departamento de Saúde tomar as devidas providências.
	PLANEJAMENTO	Parabéns pela oportunidade de quem precisa. Achei ruim porque foram sorteadas algumas pessoas que não precisam de casa e tem casa na fazenda.	RECLAMAÇÃO	Caixa	15/02			Encaminhado para o Departamento de Planejamento para análise.
	SAÚDE	PSF Orlandino Bento – Necessidade de Ar Condicionado	RECLAMAÇÃO	Caixa	20/02			Encaminhado para o Departamento de Saúde tomar as devidas providências.
	EDUCAÇÃO	As aulas na Escola Municipal João Borges de Castro no distrito de Flor de Minas retornaram ontem, correto? Já foi constatado o que fez os alunos e funcionários passarem mal na última semana? Algum novo caso foi registrado depois desses? O Demec tomou alguma medida para evitar que novos casos ocorressem nesta semana?	SOLICITAÇÃO	E-mail	27/02	2702	01	Informação repassada pela Assessoria de Comunicação.
	SAÚDE	PSF Divino Gonçalves – Muito boa essa médica que atende no PSF.	ELOGIO	Caixa	10/03	11/03	01	Unidade de Atendimento foi Informada.
	SAÚDE	Hospital Municipal – Agradeço muito por ter um Hospital com equipe de funcionários de todos os serviços tão bem prestados pelas enfermeiras.	ELOGIO	Caixa	20/03	21/03	01	Unidade de Atendimento foi Informada.
	GABINETE	Segue anexo correspondência contendo uma breve apresentação acerca do escopo do contrato de concessão firmado entre a Concessionária Ecovias do Cerrado S.A. e a Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT. Aproveita a oportunidade para requer que, a Prefeitura do Município de Gurinhatã, informe os limites territoriais do município com a rodovia BR-365/MG, assim como, confirme a	SOLICITAÇÃO	E-mail	05/06	10/06	01	Correspondência entregue e informação repassada à empresa.



		<p>alíquota do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) praticada e a respectiva legislação de referência.</p> <p>Por fim, solicita verificar a disponibilidade e a possibilidade de agendar uma reunião via plataforma digital, a fim esclarecer eventuais dúvidas e realizar o primeiro contato com a Prefeitura.</p>					
	GABINETE	<p>A Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico – SEDE, tendo ciência da enorme demanda por Regularização Fundiária Urbana no Estado de Minas Gerais, e com o intuito de gerar um banco de dados preciso de todos os núcleos urbanos informais contidos nos limites territoriais do Estado de Minas Gerais, vem enveredando esforços para realizar a identificação mais fidedigna da real situação dessa irregularidade nos Municípios Mineiros.</p> <p>Neste sentido, e com a certeza da colaboração do Município, à SEDE anexa a este documento um questionário preliminar que servirá para identificação das características dos núcleos urbanos informais, tais como: tempo de ocupação, quantidade de unidades dentro do núcleo, tipologia do núcleo dentre outras.</p> <p>Cabe salientar que para cada núcleo é necessário o preenchimento de um questionário individualizado, é de extrema importância que o mesmo seja preenchido de maneira mais autêntica com a realidade do núcleo, desta forma, trazendo para o Estado, uma melhor compreensão da realidade e conseqüentemente uma maior eficiência nas ações de mitigação desses problemas.</p> <p>O Município poderá anexar qualquer documento referente a núcleo informal que julgar necessário para a identificação correta da situação de irregularidade. Os documentos poderão ser enviados por meio impresso, ou em arquivo digital, nos casos de levantamentos planialtimétrico (salvo em formato DWG), fotos áreas, fotos do local, através do e-mail felipe.carvalho@desenvolvimento.mg.gov.br.</p> <p>A SEDE, através de sua Superintendência de Regularização Fundiária Urbana, estará à disposição dos Municípios para retirada de possíveis dúvidas e questionamentos a respeito do questionário, e ainda estabelece o prazo de 20 dias úteis para encaminhamento do mesmo devidamente preenchido.</p>	SOLICITAÇÃO	E-mail	16/06		Encaminhado para o Departamento de Planejamento e Gabinete para as devidas providências.
	PLANEJAMENTO	<p>Gostaria de saber qual DECRETO que tornou a área de RURAL para URBANO, terrenos da LAGOA ESCONDIDA (LOTEAMENTO ALVORADA). Pois na página da Prefeitura só consta até o Decreto de 2016. NÃO CONSIGO VISUALIZAR OS DECRETOS ANTERIORES.</p>	SOLICITAÇÃO	E-mail	17/06		Encaminhado para o Departamento de Planejamento e Gabinete para as devidas providências.